

راهنمای استفاده از

آبگرمکن دیواری فوری بوتان

مدل شمعک دائم روشن

BX114



www.butaneindustrial.com



C.No:8602253755
استاندارد ایران

راهنمای استفاده از

آبگرمکن دیواری فوری بوتان

مدل شمعک دائم روشن

BX114

۵	مقدمه
۶	مشخصات فنی دستگاه
۷	اجزای دستگاه
۸	اقدامات لازم نصب
۱۰	الزامات ایمنی عمومی
۱۱	نحوه استفاده از دستگاه
۱۳	توصیه‌های ایمنی و نگهداری از دستگاه
۱۴	چگونگی رفع اشکالات احتمالی
۱۶	شرایط ضمانت

به جمع بیش از ۱۱,۰۰۰,۰۰۰ خانواده بوتانی خوش آمدید.

مشتری گرامی،

آبگرمکن‌های دیواری بوتان با پشتوانه بیش از نیم قرن تجربه و سابقه درخشان گروه صنعتی بوتان در زمینه تولید لوازم گازسوز و با بهره‌گیری از فن‌آوری روز جهان و مطابق با استانداردهای بین‌المللی و ملی، مناسب برای شرایط مختلف اقلیمی کشورمان، در مدل‌ها و ظرفیت‌های متنوع طراحی و تولید می‌شوند. گروه صنعتی بوتان اولین تولیدکننده لوازم خانگی در ایران است که موفق به دریافت گواهینامه‌های بین‌المللی مدیریت تضمین کیفیت ISO ۹۰۰۱-۲۰۰۰، مدیریت زیست محیطی ISO ۱۴۰۰۱ و مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای OHSAS ۱۸۰۰۱ شده است و نیز اولین تولیدکننده آبگرمکن دیواری در ایران است که به اخذ استاندارد ملی ایران به شماره ۱-۱۸۲۸، CE و برچسب انرژی نایل گردیده است. (۲-۱۸۲۸)

مصرفه جویی در مصرف انرژی، حفظ منابع طبیعی و محیط زیست، وظیفه ملی ماست.

آبگرمکن‌های دیواری بوتان به دلیل قابلیت کارکرد با فشار کم آب و راندمان بالای حرارتی، موجب صرفه‌جویی قابل توجهی در میزان مصرف آب و گاز شده است. نسل جدید آبگرمکن‌های بوتان موسوم به نسل چهارم، در مطابقت کامل با آخرین استانداردهای اروپایی طراحی و تولید شده است؛ به گونه‌ای که ضمن برخورداری از ویژگی‌های عملکردی مدل مشابه نسل قبلی خود، دارای ابعاد کوچک‌تر و مقاومت بیشتر در برابر املاح آب بوده و همزمان با عرضه در ایران، به اروپا نیز صادر می‌شود.

برای نصب آبگرمکن، با مرکز مشتریان مربوط به استان خود تماس حاصل فرمایید. سرویسکار مجاز ملزم است هنگام مراجعه برای نصب دستگاه یا انجام سایر خدمات، کارت شناسایی معتبر و فاکتور مهر شده ارائه دهد.

توجه: در این دفترچه، علائم هشدار دهنده با تعاریف زیر استفاده شده‌اند.

⚠ (هشدار): انجام اقداماتی که نیازمند احتیاط و آمادگی کافی می‌باشد.

⊘ (منوعیت): اقداماتی که نباید انجام شود.

لطفاً برای استفاده درست از دستگاه، این راهنما را به دقت مطالعه و نگهداری فرمایید.

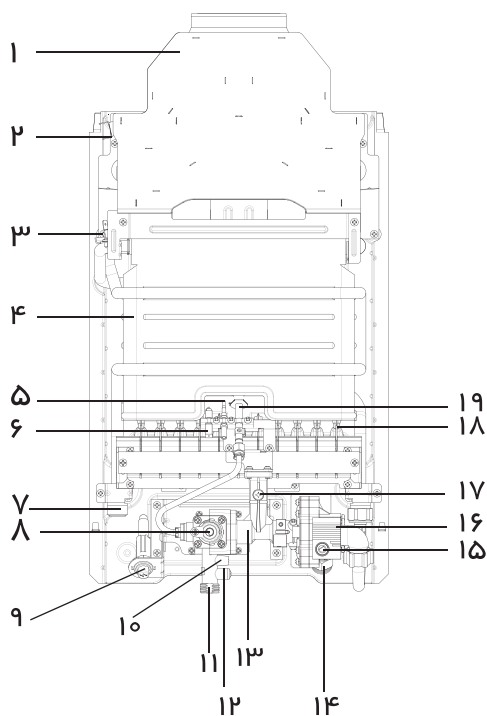
این دفترچه شامل اطلاعات لازم، جهت استفاده مصرف‌کننده و همچنین سرویسکار مجاز می‌باشد.

شرح	مدل واحد	BX114
طبقه بندی محصول	-	II _{2H3B/P}
نوع محصول	-	B _{11BS}
ظرفیت حرارتی ورودی براساس ارزش حرارتی خالص (ناخالص) گاز*	kcal/hr	۱۷,۲۰۰(۱۸,۹۰۰)
ظرفیت حرارتی خروجی*	kcal/hr	۱۴,۸۰۰
حداقل ظرفیت حرارتی ورودی براساس ارزش حرارتی خالص (ناخالص) گاز*	kcal/hr	۷,۸۰۰(۸,۷۰۰)
حداقل ظرفیت حرارتی خروجی*	kcal/hr	۶,۵۰۰
مصرف گاز شهری*	m ³ /hr	۲
مصرف گاز مایع*	kg/hr	۱/۵
فشار گاز شهری	mbar	۲۰
فشار گاز شهری در چند راهه	mbar	۹/۴
فشار گاز مایع	mbar	۲۹
محدوده دبی	lit/min	موقعیت حداکثر شیر تنظیم دما ۱۲ موقعیت حداقل شیر تنظیم دما ۵
اختلاف دمای آب ورودی و خروجی*	°C	۲۳ ۵۰
حداقل مقدار آب ورودی	lit/min	۲/۵
حداقل فشار آب ورودی	bar	۰/۱ - ۰/۱۵
حداکثر فشار آب ورودی	bar	۱۰
میزان جرمی محصولات احتراق	g/sec	۲۰/۱
دمای محصولات احتراق	°C	۱۵۷
سایز اتصالات لوله گاز	inch	۱/۲
سایز اتصالات لوله آب	inch	۱/۲
قطر نامی دودکش**	cm	۱۰
وزن خالص محصول (وزن با بسته بندی)	kg	۱۰/۲(۱۱/۵)
ابعاد عرض ارتفاع عمق	mm	۳۱۴ ۵۹۲ ۲۲۷

* این مقادیر در فشار ۱۰۱۳/۲۵ میلی بار گاز خشک و دمای ۱۵ درجه سانتیگراد محاسبه شده است.

** در صورت نیاز به نصب آبگرمکن با دودکش قطر متفاوت نسبت به قطر نامی اعلام شده، استفاده از تبدیل مناسب و رعایت الزامات مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم) ضروری است.

- آبگرمکن شما به فندک پیزوالکتریک ضربه ای و شمعک دائم روشن (Permanent Pilot) مجهز است.
- آبگرمکن شما به سیستم های ایمنی تکمیلی شامل سیستم تخلیه ایمن محصولات احتراق و کلید حرارتی روی مبدل مجهز است.

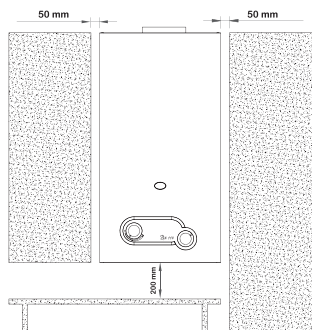


- ۱- کلاهک تعدیل
- ۲- کلید حرارتی کلاهک تعدیل
- ۳- کلید حرارتی مبدل
- ۴- مبدل حرارتی
- ۵- ترموکوپل
- ۶- الکتروود جرقه زن
- ۷- خروجی آب گرم
- ۸- دسته شیر گاز
- ۹- فندک
- ۱۰- شیر پروانه‌ای تنظیم گاز
- ۱۱- ورودی گاز
- ۱۲- مجرای اندازه‌گیری فشار گاز ورودی
- ۱۳- رابط چند راهه
- ۱۴- ورودی آب سرد
- ۱۵- دسته تنظیم دمای آب
- ۱۶- رگولاتور آب
- ۱۷- مجرای اندازه‌گیری فشار گاز چند راهه
- ۱۸- مشعل
- ۱۹- شمعک

۱- آماده سازی شرایط نصب

برای نصب دستگاه شرایطی لازم است که باید از قبل فراهم باشد. این شرایط شامل موارد زیر است:

- آماده بودن تاسیسات ساختمان شامل:
 - وجود انشعاب لوله های آب سرد و گرم در محل نصب
 - وجود انشعاب لوله گاز در نزدیکی محل نصب برای استفاده از گاز شهری
 - وجود دودکش مناسب در ساختمان برای اتصال به آبگرمکن، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)
- حصول اطمینان از تهویه مناسب فضای نصب جهت تامین هوای لازم برای احتراق و تنفس ساکنین، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)
- رعایت حداقل فواصل در نظر گرفته شده برای نصب آبگرمکن (مطابق شکل) جهت محافظت دیواره ها و سهولت در سرویس و تعمیرات دستگاه (همچنین فاصله جلوی دستگاه با دیوار روبرو باید به گونه ای باشد تا امکان حضور یک نفر برای انجام تنظیمات و تعمیرات دستگاه وجود داشته باشد).
- الزام به عایق کاری دیواره های حساس به گرما، نظیر چوب و غیره با عایق مناسب



- تطابق نوع سوخت موجود در محل با نوع سوخت آبگرمکن
- همه مدل های آبگرمکن بوتان، در دو نوع سوخت، کارکرد با گاز شهری و گاز مایع عرضه می شوند. لازم است هنگام خرید، آبگرمکنی مطابق با نوع سوخت مصرفی خود انتخاب کرده باشید.
- △ در مدل گاز شهری، فشار گاز چند راهه باید مطابق میزان اعلام شده در جدول مشخصات فنی دستگاه (صفحه ۶)، توسط سرویسکار مجاز و با توجه به فشار گاز در سیستم لوله کشی منزل مشتری و از طریق شیر پروانه ای تنظیم گردد؛ همچنین لازم است شیر پروانه ای پس از تنظیم، جهت جلوگیری از دستکاری و برهم زدن تنظیمات، لاک زده شود. برای آبگرمکن های گاز مایع نیازی به تنظیم فشار گاز نمی باشد.
- △ فشار آب در آبگرمکن، تحت هیچ شرایطی نباید از فشار اعلام شده در جدول مشخصات فنی دستگاه (صفحه ۶) بیشتر شود.

۲- الزامات ایمنی و نصب

- ➔ هرگز نباید کلید حرارتی تعبیه شده روی کلاhek تعدیل از مدار خارج شود.
 - ➔ هرگز نباید کلید حرارتی تعبیه شده روی کلاhek تعدیل توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز دستکاری یا تعویض گردد.
 - ⚠ لازم است پس از نصب، پیلوت دستگاه توسط سرویسکار مجاز تنظیم گردد.
 - ⚠ در صورت نیاز به تعویض قطعات سیستم ایمنی محصولات احتراق، لازم است از قطعات استاندارد بوتان استفاده شود.
- سرویسکار مجاز ابتدا چگونگی تخلیه دود از دودکش را بررسی می‌نماید تا چنانچه مشکلی در مسیر خروج محصولات احتراق از دودکش وجود داشت، براساس دستورالعمل‌های آموزشی نسبت به تعویض قطعات اقدام کند و سپس از عملکرد صحیح تخلیه محصولات احتراق اطمینان حاصل نماید.

۳- درخواست اعزام سرویسکار مجاز

برای نصب دستگاه، با مرکز مشتریان مربوط به استان خود تماس بگیرید تا نزدیک‌ترین سرویسکار مجاز در اسرع وقت در محل حاضر شود. فهرست مراکز مشتریان بوتان در این راهنما ارائه شده است.

۴- نصب دستگاه

سرویسکار مجاز با مراجعه به محل، شرایط لازم نصب را بررسی می‌کند و چنانچه شرایط لازم فراهم باشد، اقدام به نصب می‌نماید.

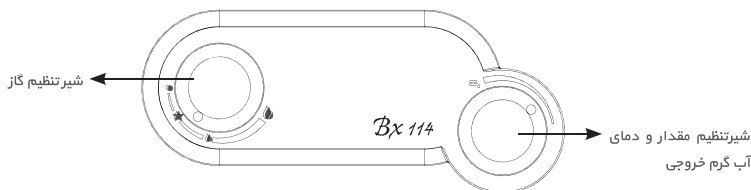
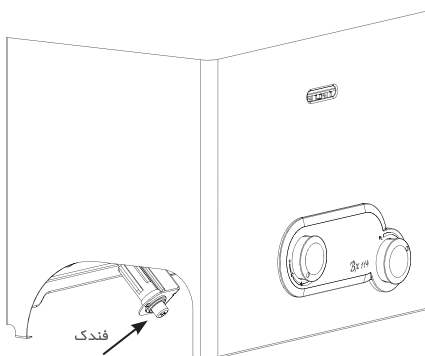
⚠ آبرگرمکن شما به سیستم تخلیه ایمن محصولات احتراق (کلید حرارتی روی کلاhek تعدیل) مجهز است. اگر دودکش به هر دلیلی قادر به تخلیه مناسب محصولات احتراق به خارج محیط نصب نباشد، این سیستم فعال شده و مسیر گاز ورودی به آبرگرمکن را قطع می‌کند تا آبرگرمکن خاموش شود. در این صورت پس از ۲ دقیقه، مراحل روشن کردن دستگاه را از ابتدا انجام دهید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

- ⚠ استفاده از دودکش مناسب، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)
- ⚠ توصیه اکید جهت استفاده از شیلنگ گاز استینلس استیل در صورت نصب دستگاه در فضای باز و استفاده از گاز شهری
- ⊖ عدم استفاده از دودکش به صورت مشترک با هود آشپزخانه و سایر لوازم گازسوز
- ⚠ حصول اطمینان از باز بودن مجاری دودکش و کلاهک H (بادگیر) و اطمینان از اتصال کامل و صحیح دودکش
- ⚠ حصول اطمینان از جدا نشدن لوله دودکش از وسیله گازسوز
- ⚠ حصول اطمینان از تهویه مناسب هوا در محل نصب دستگاه، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)
- ⚠ بکار بردن شیلنگ استاندارد مخصوص گاز با طول و بست مناسب
- ⚠ لزوم نصب گاورنر گاز، در صورت بالا بودن بیش از حد فشار گاز ورودی به دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- ⚠ حصول اطمینان از عدم پارگی، شکستگی یا پوسیدگی شیلنگ گاز متصل به دستگاه و کنترل دوره‌ای آن
- ⚠ کنترل دوره‌ای عدم نشتی شیلنگ گاز
- ⚠ لزوم تبدیل سیستم سوخت دستگاه در صورت تغییر نوع گاز مصرفی از مایع به شهری یا برعکس
- ⚠ لزوم انجام هر نوع تغییر و تبدیل در سیستم گاز مصرفی و دیگر اجزای دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- ⚠ استفاده از رگولاتورهای استاندارد در دستگاه‌های با سوخت گاز مایع
- ⊖ خودداری از خواباندن سیلندر گاز در صورت استفاده از گاز مایع، برای جلوگیری از خطرات و آسیب‌های احتمالی
- ⚠ حصول اطمینان از باز بودن منافذ و دریچه‌های ورود هوای تازه به داخل محیط نصب
- ⚠ خودداری از بکاربردن لوله‌های خرطومی یا شیلنگ فشار ضعیف برای اتصال آبگرمکن به لوله‌های آب ساختمان
- ⚠ نصب، راه‌اندازی و تعمیر دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- ⊖ خودداری از قرار دادن هرگونه وسیله روی دستگاه
- ⊖ خودداری از قرار دادن هرگونه ماده مشتعل شونده در نزدیکی یا زیر دستگاه
- ⊖ عدم استفاده ناصحیح و همچنین عدم استفاده از دستگاه به هر منظوری غیر از منظور معین شده توسط سازنده
- ⊖ عدم نصب آبگرمکن در بالای اجاق گاز
- ⚠ رعایت موارد زیر به محض استشمام بوی گاز:
 - هیچ وسیله برقی و الکتریکی مانند کلید برق، تلفن و ... که جرقه ایجاد می‌کند را روشن نکنید.
 - شیر اصلی گاز و آب را ببندید.
 - هوای اتاق را با باز کردن درها و پنجره‌ها تهویه نمایید.

روشن کردن دستگاه

مراحل ۱ تا ۶ را به ترتیب انجام دهید تا دستگاه آماده کار شود؛ از آن به بعد تنها با باز کردن شیر آب گرم، دستگاه روشن می‌شود.

- ۱- شیر ورودی گاز مربوط به دستگاه را باز نمایید.
- ۲- شیر ورودی آب سرد به دستگاه را باز نمایید.
- ۳- شیر تنظیم گاز را در وضعیت شمعک ★ قرار دهید. سپس آن را تا انتها به داخل فشار داده و نگه دارید، همزمان دکمه فندک را بزنید تا شمعک روشن شود؛ ۲۰ ثانیه بعد، شیر را رها نمایید.
- ۴- شیر تنظیم گاز را در وضعیت روشن 🔥 قرار دهید تا دستگاه همزمان با باز شدن شیر آب گرم روشن شود. (برای این کار، شیر تنظیم گاز را در وضعیت 🔥 کمی به داخل فشار دهید و سپس آن را خلاف جهت حرکت عقربه‌های ساعت بچرخانید.)



- ۵- با توجه به میزان گرمای مورد نیاز و به وسیله شیر تنظیم گاز آبگرمکن، شعله را تنظیم نمایید.
- ۶- مقدار و دمای آب گرم خروجی را می‌توانید با چرخاندن شیر تنظیم دما، تنظیم نمایید. چرخش این شیر در جهت حرکت عقربه‌های ساعت، مقدار آب خروجی را کاهش و دمای آن را افزایش می‌دهد.

⚠️ آبگرمکن شما به کلید (سنسور) روی مبدل مجهز است تا به هنگام بالا رفتن بیش از حد دمای آب، آبگرمکن را خاموش نماید. در این صورت پس از ۲ دقیقه، مراحل روشن کردن دستگاه را از ابتدا انجام دهید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

⚠️ آبگرمکن شما به کلید حرارتی (سنسور) روی کلاهک تعدیل مجهز است تا در صورت وجود اشکال در تخلیه محصولات احتراق، آبگرمکن را خاموش نماید. در این صورت می‌توانید پس از ۲ دقیقه، مراحل روشن کردن دستگاه را از ابتدا انجام دهید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

خاموش کردن دستگاه

- ۱- شیر تنظیم گاز را در وضعیت خاموش ● قرار دهید.
- ۲- شیرهای اصلی گاز و آب ورودی به آبگرمکن را ببندید.

⚠ • در صورتی که قصد سفر دارید یا به هر دلیلی از آبگرمکن خود به مدت طولانی استفاده نمی‌کنید، لازم است موارد زیر را رعایت نمایید:

۱- شیر ورودی گاز را ببندید. در صورت استفاده از گاز مایع، شیر سیلندر را ببندید.
۲- شیر ورودی آب را ببندید. این عمل به ویژه در مناطقی که احتمال دارد دمای هوای محل نصب آبگرمکن به زیر صفر برسد، به منظور جلوگیری از یخ‌زدگی و آسیب‌های احتمالی به آبگرمکن ضروری است.

۳- در مناطقی که دمای هوای محل نصب آبگرمکن به زیر صفر می‌رسد، بهتر است آب داخل آبگرمکن تخلیه شود. به این منظور شیر آب گرمی که در پایین‌ترین نقطه لوله‌کشی ساختمان قرار دارد را باز کنید و پس از قطع جریان آب، آن را ببندید.

• برای استفاده مجدد از آبگرمکن پس از هر بار قطع و وصل شدن آب، ابتدا آن را در وضعیت خاموش قرار دهید و با باز کردن شیر آب گرم، هوای محبوس در داخل شبکه لوله‌کشی را تخلیه نمایید؛ سپس طبق راهنمای روشن کردن دستگاه، مراحل ۱ تا ۶ را انجام دهید.

• در صورتی که در منطقه سکونت شما املاح آب زیاد است، رعایت نکات زیر دوام دستگاه شما را بیشتر می‌کند:

○ شیر تنظیم گاز را روی کمترین درجه قرار دهید.

○ در مسیر ورودی آب به آبگرمکن یک صافی قرار گرفته که لازم است حداقل هر شش ماه یک بار آن را تمیز نمایید.

○ بهتر است با توصیه سرویسکار مجاز از دستگاه سختی‌گیر استفاده نمایید.

• در صورت تغییر مسیر لوله‌کشی، لازم است صافی ورودی آب را تمیز نمایید.

• هنگام کارکرد دستگاه، به دلیل بالا رفتن دما، از دست زدن به رویه و دیواره‌های جانبی آن خودداری نمایید.

• دستگاه خود را با پارچه نرم و مرطوب پاک کنید و از مواد حلال برای تمیز کردن آن استفاده نکنید.

⚠ • اطلاعات مربوط به سرویس ضروری

لطفاً برای سرویس دستگاه در موارد زیر، با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

○ عدم استفاده از آبگرمکن به مدت بیش از یک سال

○ سرویس سالیانه آبگرمکن، جهت اطمینان از کارکرد بهینه و افزایش طول عمر دستگاه

اگر با هریک از مشکلات زیر مواجه شدید، می‌توانید با بکار بردن راه‌حل‌های ذکر شده به سادگی آن را رفع نمایید. در صورتی که مشکل حل نشد یا با مواردی غیر از مشکلات مندرج در جدول زیر روبرو شدید، با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید تا نسبت به برطرف نمودن آن مشکل اقدام نمایند.

نوع اشکال	علت احتمالی
۱- آبگرمکن روشن نمی‌شود.	۱-۱- شیر اصلی گاز مربوط به آبگرمکن بسته است.
	۲-۱- مراحل اولیه روشن نمودن دستگاه درست انجام نشده است.
	۳-۱- شیر تنظیم گاز آبگرمکن روی وضعیت شمعک ★ قرار دارد.
	۴-۱- کپسول گاز مایع خالی شده است. (در صورت استفاده از گاز مایع)
۲- آب گرم نمی‌شود.	۱-۲- شیر تنظیم گاز روی کمترین درجه قرار دارد.
	۲-۲- شیر تنظیم دمای آب روی کمترین درجه قرار دارد.
	۳-۲- کپسول گاز مایع در حال اتمام است. (در صورت استفاده از گاز مایع)
	۴-۲- روی کپسول گاز رگولاتور مناسبی نصب نشده است. (در صورت استفاده از گاز مایع)
۳- شعله زرد می‌سوزد و هوای محیط سنگین است.	۱-۳- اکسیژن کافی در محیط وجود ندارد.
	۲-۳- مسیر دودکش گرفته است.
	۳-۳- لوله دودکش درست به آبگرمکن وصل نشده است.
	۴-۳- لوله دودکش (روی دیوار) از جای خود خارج شده است.
	۵-۳- کلاهک انتهای دودکش (خارج از ساختمان) از لوله دودکش جدا شده است.
۴- با بستن تمام شیرهای آب گرم آبگرمکن همچنان روشن است.	۱-۴- لوله آب گرم ساختمان ترکیده است یا نشستی دارد.
	۲-۴- مکانیزم کنترل دستگاه تحت تاثیر عوامل مختلف درست عمل نمی‌کند.
۵- آبگرمکن خاموش می‌شود.	۱-۵- کلید حرارتی روی مبدل فعال شده است.
	۲-۵- کلید حرارتی روی کلاهک تعدیل فعال شده است.

راه حل
۱-۱- آن را باز کنید.
۲-۱- دوباره و با دقت بیشتری کلیه مراحل درج شده روی بدنه دستگاه را انجام دهید.
۳-۱- پس از روشن شدن شمعک، شیر گاز را خلاف جهت حرکت عقربه‌های ساعت بچرخانید.
۴-۱- کپسولی پر جایگزین آن کنید.
۱-۲- آن را خلاف جهت حرکت عقربه‌های ساعت بچرخانید.
۲-۲- آن را در جهت حرکت عقربه‌های ساعت بچرخانید.
۳-۲- کپسولی پر جایگزین آن کنید.
۴-۲- از رگولاتوری با ظرفیت ۲ کیلوگرم در ساعت روی کپسول گاز استفاده کنید.
۱-۳- دریا پنجره را بگشایید و اجازه دهید هوای آزاد وارد محیط شود.
۲-۳- خروجی و مسیر دودکش را کنترل و آن را باز نمایید.
۳-۳- لوله دودکش را درست به آبگرمکن وصل کنید.
۴-۳- لوله دودکش را در جای خود قرار دهید.
۵-۳- کلاهک را در جای خود قرار دهید.
۱-۴- آن را تعمیر نمایید.
۲-۴- برای جلوگیری از آسیب رسیدن به دستگاه، بلافاصله یکی از شیرهای آب گرم را باز نمایید؛ سپس شیر گاز مربوط به آبگرمکن و پس از آن شیر آب گرم را ببندید و فوراً جهت رفع مشکل با مرکز مشتریان بوتان یا سرویسکار مجاز تماس بگیرید.
۵-۱- دو دقیقه صبر کنید، سپس از دستگاه استفاده نمایید.
۵-۲- از باز بودن مجرای خروجی دودکش ساختمان و عملکرد مناسب آن اطمینان حاصل کنید. دو دقیقه صبر کنید، سپس از دستگاه استفاده نمایید.

گروه صنعتی بوتان تعمیر و تعویض قطعات آبگرمکن‌های دیواری را به مدت ذکر شده در ضمانت‌نامه، تضمین می‌نماید. بدیهی است که ضمانت‌نامه مزبور در موارد زیر فاقد اعتبار است:

- ۱- نصب آبگرمکن توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز
- ۲- تعمیر، دستکاری یا جابجایی دستگاه و تغییر شرایط نصب توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز
- ۳- عدم استفاده صحیح از دستگاه
- ۴- عدم رعایت الزامات ایمنی مندرج در این راهنما
- ۵- مفقود یا مخدوش شدن ضمانت‌نامه یا عدم وجود مهر و امضای سرویسکار مجاز بر روی آن
- ۶- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر عواملی از قبیل آتش‌سوزی، رعدوبرق، سیل، زلزله و ...
- ۷- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر عوامل محیطی غیر معمول و مغایر با جدول مشخصات فنی، نظیر فشار بیش از حد گاز، بالا بودن بیش از حد املاح آب، نوسان ولتاژ برق، وزش مستقیم باد و ...
- ۸- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر استفاده غیر متعارف نظیر مصارف صنعتی، غیر خانگی و ...
- ۹- آسیب دیدگی قطعات و اتصالات دستگاه بر اثر یخ‌زدگی آب

در طول دوره اعتبار ضمانت‌نامه، هزینه سرویس دوره‌ای، سرویس صافی آب و آمد و رفت سرویسکار مجاز به عهده مشتری است.

گروه صنعتی بوتان از تاریخ تولید محصول، به مدت ۱۰ سال قطعات یدکی استاندارد این محصول را تامین و عرضه می‌نماید.

مراکز مشتریان بوتان در سراسر کشور

استان	تلفن	کد
تهران	۰۲۱ ۵۱۰۱۱	۰۲۱
آذربایجان شرقی	۳۵۵۳ ۰۰۴۴ ۳۵۵۳ ۰۴۰۵ ۳۵۵۳ ۰۱۵۷ ۳۵۵۳ ۰۸۸۸	۰۴۱
آذربایجان غربی	۳۲۵۵ ۴۱۰۹	۰۴۴
اردبیل	۳۳۲۳ ۹۹۷۵ ۳۳۲۳ ۴۹۹۲ ۳۳۲۳ ۲۱۱۱	۰۴۵
اصفهان	۳۶۶۷ ۲۰۵۳ ۳۶۶۷ ۳۳۹۰-۲	۰۳۱
البرز	۳۶۲۱ ۳۹۴۹	۰۲۶
ایلام	۳۳۳۴ ۴۰۹۰	۰۸۴
بوشهر	۳۳۵۵ ۲۳۲۱	۰۷۷
چهارمحال و بختیاری	۳۲۲۵ ۲۱۲۳	۰۳۸
خراسان جنوبی	۳۲۴۵ ۰۰۵۵	۰۵۶
خراسان رضوی	۳۸۴۲ ۶۴۱۷ ۳۸۴۰ ۱۱۴۳ ۳۸۴۲ ۰۴۱۱	۰۵۱
خراسان شمالی	۳۲۲۲ ۷۵۷۵	۰۵۸
خوزستان	۳۲۲۳ ۰۷۴۱-۳ ۴۲۶۹ ۱۰۵۰ ۵۳۵۱ ۰۴۱۰	۰۶۱
زنجان	۳۳۳۶ ۶۲۳۲	۰۲۴
سمنان	۳۲۳۶ ۰۲۰۲	۰۲۳
سیستان و بلوچستان	۳۳۲۱ ۶۶۶۱	۰۵۴
فارس	۳۶۴۶ ۲۰۰۰-۳	۰۷۱
قزوین	۳۳۵۷ ۱۰۱۱	۰۲۸
قم	۳۲۹۴ ۰۵۹۱	۰۲۵
کرمان	۳۲۲۶ ۶۲۱۶ ۳۲۲۲ ۴۲۷۷ ۳۲۲۲ ۳۲۲۷	۰۳۴
کرمانشاه	۳۸۳۶ ۳۰۰۶ ۳۸۳۶ ۲۰۰۳ ۳۸۳۶ ۶۴۷۸-۹	۰۸۳
کردستان	۳۳۶۶ ۶۷۷۶	۰۸۷
کهگیلویه و بویراحمد	۳۳۲۳۶۳۷۴	۰۷۴
گلستان	۳۲۲۴ ۴۴۶۰ ۳۲۲۲ ۵۳۲۱ ۳۲۲۲ ۰۰۹۷	۰۱۷
گیلان	۳۳۲۳ ۳۳۵۵ ۳۳۲۳ ۳۳۸۸ ۳۳۲۲ ۰۶۰۳-۴	۰۱۳
لرستان	۳۳۴۲ ۱۱۰۰	۰۶۶
مازندران	۳۲۲۸ ۹۷۵۰ ۳۲۲۵ ۸۸۰۰-۱ ۴۲۰۴ ۱۷۷۸	۰۱۱
مرکزی	۳۲۲۲ ۱۶۹۱ ۳۲۲۴ ۰۸۷۹ ۳۲۲۳ ۰۰۱۹ ۳۲۲۴ ۵۸۹۱	۰۸۶
هرمزگان	۳۲۲۱ ۱۴۴۱	۰۷۶
همدان	۳۸۲۱ ۹۱۰۰	۰۸۱
یزد	۳۸۲۶ ۸۷۵۰	۰۳۵

مرکز سراسری ارتباط مشتریان: ۱۱ ۱۰ ۵ - ۲۱۰ (خط ویژه)

پاسخگویی به مشتریان	هفت روز هفته، بدون تعطیلی
شنبه تا چهارشنبه:	۸:۰۰ تا ۲۲:۰۰
پنج‌شنبه:	۸:۰۰ تا ۱۶:۴۵
روزهای تعطیل:	۸:۰۰ تا ۱۶:۴۵
سایر ساعات:	پیامگیر تلفنی

- راهنمایی تلفنی
- مشاوره انتخاب مدل
- نصب ایمن
- آموزش بکارگیری دستگاه
- نگهداری و تعمیر
- بازرسی ادواری
- قطعات یدکی استاندارد
- رسیدگی به نظرها و پیشنهادات

دفتر مرکزی: تهران، سهروردی شمالی، هویزه شرقی، شماره ۳۴
کدپستی: ۴۳۶۱۱ - ۱۵۵۹۹
تلفن: ۸۳۵۲۰۰۰۰ - ۰۲۱