

راهنمای استفاده از

آبگرمکن دیواری فوری بوتان مدل آیونایز بدون شمعک

B4208i



www.butaneindustrial.com



C.No:8602253755
استاندارد ایران

راهنمای استفاده از

آبگرمکن دیواری فوری بوتان

مدل آیونایز بدون شمعک

B4208i

مقدمه	۵
مشخصات فنی دستگاه	۶
اجزای دستگاه	۷
نقشه شماتیک مدار الکتریکی	۷
اقدامات لازم نصب	۸
الزامات ایمنی عمومی	۱۰
نحوه استفاده از دستگاه	۱۱
توصیه‌های ایمنی و نگهداری از دستگاه	۱۳
چگونگی رفع اشکالات احتمالی	۱۴
شرایط ضمانت	۱۶

به جمع بیش از ۱۱,۰۰۰,۰۰۰ خانواده بوتانی خوش آمدید.

مشتری گرامی،

آبگرمکن‌های دیواری بوتان با پشتوانه بیش از نیم قرن تجربه و سابقه درخشان گروه صنعتی بوتان در زمینه تولید لوازم گازسوز و با بهره‌گیری از فن‌آوری روز جهان و مطابق با استانداردهای بین‌المللی و ملی، مناسب برای شرایط مختلف اقلیمی کشورمان، در مدل‌ها و ظرفیت‌های متنوع طراحی و تولید می‌شوند. گروه صنعتی بوتان اولین تولیدکننده لوازم خانگی در ایران است که موفق به دریافت گواهینامه‌های بین‌المللی مدیریت تضمین کیفیت ISO ۹۰۰۱-۲۰۰۰، مدیریت زیست محیطی ISO ۱۴۰۰۱ و مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای OHSAS ۱۸۰۰۱ شده است و نیز اولین تولیدکننده آبگرمکن دیواری در ایران است که به اخذ استاندارد ملی ایران به شماره ۱-۱۸۲۸، CE و برچسب انرژی نایل گردیده است. (۲-۱۸۲۸)

صرفه‌جویی در مصرف انرژی، حفظ منابع طبیعی و محیط زیست، وظیفه ملی ماست.

آبگرمکن‌های دیواری بوتان به دلیل قابلیت کارکرد با کمترین فشار آب و راندمان بالای حرارتی، موجب صرفه‌جویی قابل توجهی در میزان مصرف آب و گاز شده است. گروه صنعتی بوتان اولین عرضه‌کننده آبگرمکن دیواری با سیستم آیونایز بدون شمعک در ایران می‌باشد. این آبگرمکن به دلیل برخورداری از سیستم کنترل هوشمند و بهره‌گیری از سیستم آیونایز (فاقد شمعک) موجب صرفه‌جویی در مصرف گاز، کاهش هزینه‌های تعمیر و افزایش طول عمر دستگاه می‌شود. نسل جدید آبگرمکن‌های بوتان موسوم به نسل چهارم، در مطابقت کامل با آخرین استانداردهای اروپایی طراحی و تولید شده است؛ به گونه‌ای که ضمن برخورداری از ویژگی‌های عملکردی مدل مشابه نسل قبلی خود، دارای ابعاد کوچکتر و مقاومت بیشتر در برابر املاح آب بوده و همزمان با عرضه در ایران، به اروپا نیز صادر می‌شود.

برای نصب آبگرمکن، با مرکز مشتریان مربوط به استان خود تماس حاصل فرمایید. سرویسکار مجاز ملزم است هنگام مراجعه برای نصب دستگاه یا انجام سایر خدمات، کارت شناسایی معتبر و فاکتور مهر شده ارائه دهد.

توجه: در این دفترچه، علائم هشدار دهنده با تعاریف زیر استفاده شده‌اند.

⚠ (هشدار): انجام اقداماتی که نیازمند احتیاط و آمادگی کافی می‌باشد.

⊘ (ممنوعیت): اقداماتی که نباید انجام شود.

لطفاً برای استفاده درست از دستگاه، این راهنما را به دقت مطالعه و نگهداری فرمایید.

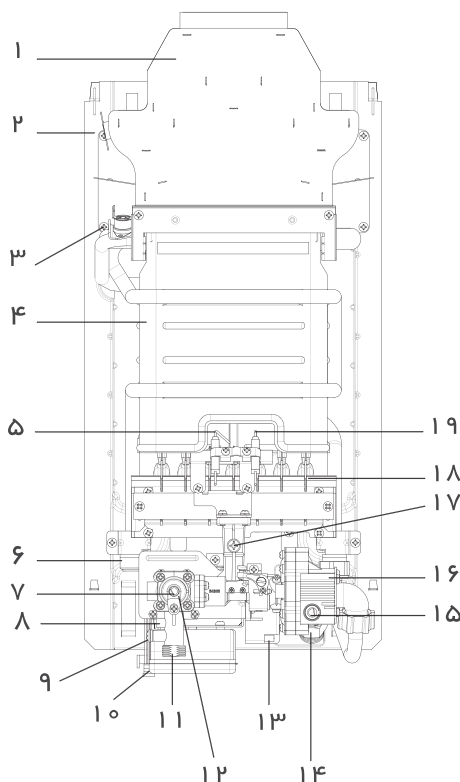
این دفترچه شامل اطلاعات لازم، جهت استفاده مصرف‌کننده و همچنین سرویسکار مجاز می‌باشد.

شرح	مدل واحد	B4208i
طبقه بندی محصول	-	II2H3B/P
نوع محصول	-	B11BS
ظرفیت حرارتی ورودی براساس ارزش حرارتی خالص (ناخالص) گاز*	kcal/hr	۱۲,۲۰۰ (۱۳,۴۰۰)
ظرفیت حرارتی خروجی*	kcal/hr	۱۰,۵۰۰
حداقل ظرفیت حرارتی ورودی براساس ارزش حرارتی خالص (ناخالص) گاز*	kcal/hr	۵,۲۰۰ (۵,۸۰۰)
حداقل ظرفیت حرارتی خروجی*	kcal/hr	۴,۳۰۰
مصرف گاز شهری*	m ³ /hr	۱/۵
مصرف گاز مایع*	kg/hr	۱/۱
فشار گاز شهری	mbar	۲۰
فشار گاز شهری در چند راهه	mbar	۱۲
فشار گاز مایع	mbar	۲۹
محدوده دبی	lit/min	موقعیت حداکثر شیر تنظیم دما ۹ موقعیت حداقل شیر تنظیم دما ۲/۵ - ۳/۵
اختلاف دمای آب ورودی و خروجی*	°C	۱۹/۵ ۵۰
حداقل مقدار آب ورودی	lit/min	۲/۵
حداقل فشار آب ورودی	bar	۰/۱ - ۰/۱۵
حداکثر فشار آب ورودی	bar	۱۰
میزان جرمی محصولات احتراق	g/Sec	۱۰/۲
دمای محصولات احتراق	°C	۱۸۲
سایز اتصالات لوله گاز	inch	۱/۲
سایز اتصالات لوله آب	inch	۱/۲
برق مصرفی	V DC	۳
قطر نامی دودکش**	cm	۱۰
وزن خالص محصول (وزن با بسته بندی)	kg	۸/۲ (۱۰)
ابعاد عرض ارتفاع عمق	mm	۲۵۶ ۵۴۹ ۲۲۷

* این مقادیر در فشار ۱۰۱۳/۲۵ میلی بار گاز خشک و دمای ۱۵ درجه سانتیگراد محاسبه شده است.

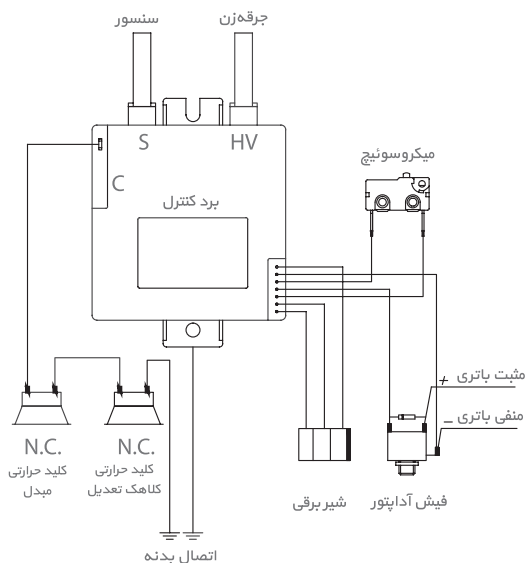
** در صورت نیاز به نصب آبگرمکن با دودکش قطر متفاوت نسبت به قطر نامی اعلام شده، استفاده از تبدیل مناسب و رعایت الزامات مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم) ضروری است.

- آبگرمکن شما به سیستم آیونایز (Ionized System) با جرقه زن خودکار مجهز است.
- آبگرمکن شما به سیستم های ایمنی تکمیلی شامل سیستم تخلیه ایمن محصولات احتراق و کلید حرارتی روی مبدل مجهز است.



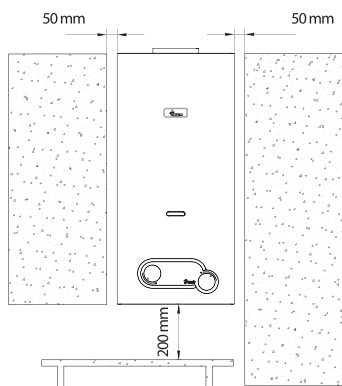
- ۱- کلاهک تعدیل
- ۲- کلید حرارتی کلاهک تعدیل
- ۳- کلید حرارتی مبدل
- ۴- مبدل حرارتی
- ۵- الکتروود جرقه زن
- ۶- خروجی آب گرم
- ۷- دسته شیر گاز
- ۸- شیر پروانه‌ای تنظیم گاز
- ۹- مجرای اندازه‌گیری فشار گاز ورودی
- ۱۰- جعبه باتری
- ۱۱- ورودی گاز
- ۱۲- شیر گاز
- ۱۳- برد الکترونیک
- ۱۴- ورودی آب سرد
- ۱۵- دسته تنظیم دمای آب
- ۱۶- رگولاتور آب
- ۱۷- مجرای اندازه‌گیری فشار گاز چند راهه
- ۱۸- مشعل
- ۱۹- حسگر شعله

نقشه شماتیک مدار الکتریکی



۱- آماده‌سازی شرایط نصب

- برای نصب دستگاه شرایطی لازم است که باید از قبل فراهم باشد. این شرایط شامل موارد زیر است:
 - آماده بودن تاسیسات ساختمان شامل:
 - وجود انشعاب لوله‌های آب سرد و گرم در محل نصب
 - وجود انشعاب لوله گاز در نزدیکی محل نصب برای استفاده از گاز شهری
 - وجود دودکش مناسب در ساختمان برای اتصال به آبگرمکن، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)
 - حصول اطمینان از تهویه مناسب فضای نصب جهت تامین هوای لازم برای احتراق و تنفس ساکنین، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)
 - رعایت حداقل فواصل در نظر گرفته شده برای نصب آبگرمکن (مطابق شکل) جهت محافظت دیواره‌ها و سهولت در سرویس و تعمیرات دستگاه (همچنین فاصله جلوی دستگاه با دیوار روبرو باید به گونه‌ای باشد تا امکان حضور یک نفر برای انجام تنظیمات و تعمیرات دستگاه وجود داشته باشد).
 - الزام به عایق کاری دیواره‌های حساس به گرما، نظیر چوب و غیره با عایق مناسب



- تطابق نوع سوخت موجود در محل با نوع سوخت آبگرمکن
- همه مدل‌های آبگرمکن بوتان، در دو نوع سوخت، کارکرد با گاز شهری و گاز مایع عرضه می‌شوند. لازم است هنگام خرید، آبگرمکنی مطابق با نوع سوخت مصرفی خود انتخاب کرده باشید.

• در مدل گاز شهری، فشار گاز چند راهه باید مطابق میزان اعلام شده در جدول مشخصات فنی دستگاه (صفحه ۶)، توسط سرویسکار مجاز و با توجه به فشار گاز در سیستم لوله‌کشی منزل مشتری و از طریق شیر پروانه‌ای تنظیم گردد؛ همچنین لازم است شیر پروانه‌ای پس از تنظیم، جهت جلوگیری از دستکاری و برهم زدن تنظیمات، لاک زده شود. برای آبگرمکن‌های گاز مایع نیازی به تنظیم فشار گاز نمی‌باشد.

• فشار آب در آبگرمکن، تحت هیچ شرایطی نباید از فشار اعلام شده در جدول مشخصات فنی دستگاه (صفحه ۶) بیشتر شود.

۲- الزامات ایمنی و نصب

- هرگز نباید کلید حرارتی تعبیه شده روی کلاهک تعدیل از مدار خارج شود.
 - هرگز نباید کلید حرارتی تعبیه شده روی کلاهک تعدیل توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز دستکاری یا تعویض گردد.
 - ⚠ در صورت نیاز به تعویض قطعات سیستم ایمنی محصولات احتراق، لازم است از قطعات استاندارد بوتان استفاده شود.
- سرویسکار مجاز ابتدا چگونگی تخلیه دود از دودکش را بررسی می‌نماید تا چنانچه مشکلی در مسیر خروج محصولات احتراق از دودکش وجود داشت، بر اساس دستورالعمل‌های آموزشی نسبت به تعویض قطعات اقدام کند و سپس از عملکرد صحیح تخلیه محصولات احتراق اطمینان حاصل نماید.

۳- درخواست اعزام سرویسکار مجاز

برای نصب دستگاه، با مرکز مشتریان مربوط به استان خود تماس بگیرید تا نزدیکترین سرویسکار مجاز در اسرع وقت در محل حاضر شود. فهرست مراکز مشتریان بوتان در این راهنما ارائه شده است.

۴- نصب دستگاه

سرویسکار مجاز با مراجعه به محل، شرایط لازم نصب را بررسی می‌کند و چنانچه شرایط لازم فراهم باشد، اقدام به نصب می‌نماید.

⚠ آبگرمکن شما به سیستم تخلیه ایمن محصولات احتراق (کلید حرارتی روی کلاهک تعدیل) مجهز است. اگر دودکش به هر دلیلی قادر به تخلیه مناسب محصولات احتراق به خارج محیط نصب نباشد، این سیستم فعال شده و مسیر گاز ورودی به آبگرمکن را قطع می‌کند تا آبگرمکن خاموش شود. در این صورت پس از ۲ دقیقه، با بسته و باز کردن شیر آب گرم خروجی، آبگرمکن روشن خواهد شد. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

- ⚠ استفاده از دودکش مناسب، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)
- ⚠ توصیه اکید جهت استفاده از شیلنگ گاز استینلس استیل در صورت نصب دستگاه در فضای باز و استفاده از گاز شهری
- ⊖ عدم استفاده از دودکش به صورت مشترک با هود آشپزخانه و سایر لوازم گازسوز
- ⚠ حصول اطمینان از باز بودن مجاری دودکش و کلاهک H (بادگیر) و اطمینان از اتصال کامل و صحیح دودکش
- ⚠ حصول اطمینان از جدا نشدن لوله دودکش از وسیله گازسوز
- ⚠ حصول اطمینان از تهویه مناسب هوا در محل نصب دستگاه، مطابق مقررات ملی ساختمان (مبحث هفدهم)
- ⚠ بکار بردن شیلنگ استاندارد مخصوص گاز با طول و بست مناسب
- ⚠ لزوم نصب گاورنر گاز، در صورت بالا بودن بیش از حد فشار گاز ورودی به دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- ⚠ حصول اطمینان از عدم پارگی، شکستگی یا پوسیدگی شیلنگ گاز متصل به دستگاه و کنترل دوره‌ای آن
- ⚠ کنترل دوره‌ای عدم نشتی شیلنگ گاز
- ⚠ لزوم تبدیل سیستم سوخت دستگاه در صورت تغییر نوع گاز مصرفی از مایع به شهری یا برعکس
- ⚠ لزوم انجام هر نوع تغییر و تبدیل در سیستم گاز مصرفی و دیگر اجزای دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- ⚠ استفاده از رگولاتورهای استاندارد در دستگاه‌های با سوخت گاز مایع
- ⊖ خودداری از خواباندن سیلندر گاز در صورت استفاده از گاز مایع، برای جلوگیری از خطرات و آسیب‌های احتمالی
- ⚠ حصول اطمینان از باز بودن منافذ و دریچه‌های ورود هوای تازه به داخل محیط نصب
- ⚠ خودداری از بکاربردن لوله‌های خرطومی یا شیلنگ فشار ضعیف برای اتصال آبگرمکن به لوله‌های آب ساختمان
- ⚠ نصب، راه‌اندازی و تعمیر دستگاه توسط سرویسکار مجاز
- ⊖ خودداری از قرار دادن هرگونه وسیله روی دستگاه
- ⊖ خودداری از قرار دادن هرگونه ماده مشتعل شونده در نزدیکی یا زیر دستگاه
- ⊖ عدم استفاده ناصحیح و همچنین عدم استفاده از دستگاه به هر منظوری غیر از منظور معین شده توسط سازنده
- ⊖ عدم نصب آبگرمکن در بالای اجاق گاز
- ⚠ رعایت موارد زیر به محض استشمام بوی گاز:
 - هیچ وسیله برقی و الکتریکی مانند کلید برق، تلفن و ... که جرقه ایجاد می‌کند را روشن نکنید.
 - شیر اصلی گاز و آب را ببندید.
 - هوای اتاق را با باز کردن درها و پنجره‌ها تهویه نمایید.

روشن کردن دستگاه

مراحل ۱ تا ۶ را به ترتیب انجام دهید تا دستگاه آماده کار شود؛ از آن به بعد تنها با باز کردن شیر آب گرم، دستگاه روشن می‌شود.

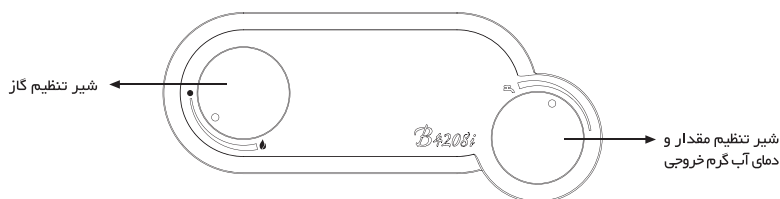
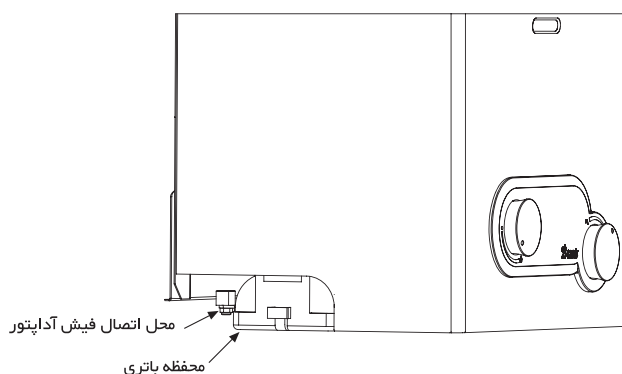
۱- فیش آداپتور ۳ ولت را به آبگرمکن و دوشاخه آن را به پریز برق بزنید یا دو عدد باتری ۱/۵ ولت بزرگ در محفظه آن قرار دهید.

آبگرمکن شما به سیستم انتخاب هوشمند منبع انرژی الکتریکی مجهز است؛ به طوری که با قطع برق، به صورت خودکار در وضعیت استفاده از باتری قرار می‌گیرد.

۲- شیر ورودی گاز مربوط به دستگاه را باز نمایید.

۳- شیر ورودی آب سرد به دستگاه را باز نمایید.

۴- اکنون شیر تنظیم گاز را در وضعیت روشن 🔥 قرار دهید تا دستگاه همزمان با باز شدن شیر آب گرم، روشن شود.



- ۵- با توجه به میزان گرمای مورد نیاز و به وسیله شیر تنظیم گاز آبگرمکن، شعله را تنظیم نمایید.
- ۶- مقدار دمای آب گرم را می‌توانید با چرخاندن شیر تنظیم مقدار دمای آب گرم خروجی تنظیم نمایید. چرخش این شیر در جهت حرکت عقربه‌های ساعت، مقدار آب خروجی را کاهش و دمای آن را افزایش می‌دهد.

⚠️ آبگرمکن شما به کلید حرارتی (سنسور) روی مبدل مجهز است تا به هنگام بالا رفتن بیش از حد دمای آب، آبگرمکن را خاموش نماید. در این صورت می‌توانید پس از ۲ دقیقه، با بسته و باز کردن شیر آب گرم، آبگرمکن را دوباره روشن نمایید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

⚠️ آبگرمکن شما به کلید حرارتی (سنسور) روی کلاهیک تعدیل مجهز است تا در صورت وجود اشکال در تخلیه محصولات احتراق، آبگرمکن را خاموش نماید. در این صورت می‌توانید پس از ۲ دقیقه، با بسته و باز کردن شیر آب گرم، آبگرمکن را دوباره روشن نمایید. در صورت خاموش شدن مجدد دستگاه، با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

خاموش کردن دستگاه

- ۱- شیر تنظیم گاز را در وضعیت خاموش ● قرار دهید.
- ۲- شیرهای اصلی گاز و آب ورودی به آبگرمکن را ببندید.
- ۳- آداپتور را از پریز برق بکشید.

▲ • در صورتی که قصد سفر دارید یا به هر دلیلی از آبگرمکن خود به مدت طولانی استفاده نمی‌کنید، لازم

است موارد زیر را رعایت نمایید:

۱- آداپتور را از پریز برق بکشید.

۲- باتری‌ها را از محفظه خارج کنید.

۳- شیر ورودی گاز را ببندید. در صورت استفاده از گاز مایع، شیر سیلندر را ببندید.

۴- شیر ورودی آب را ببندید. این عمل به ویژه در مناطقی که احتمال دارد دمای هوای محل نصب آبگرمکن

به زیر صفر برسد، به منظور جلوگیری از یخ زدگی و آسیب‌های احتمالی به آبگرمکن ضروری است.

۵- در مناطقی که دمای هوای محل نصب آبگرمکن به زیر صفر می‌رسد، بهتر است آب داخل آبگرمکن

تخلیه شود. به این منظور شیر آب گرمی که در پایین‌ترین نقطه لوله‌کشی ساختمان قرار دارد را باز کنید و

پس از قطع جریان آب، آن را ببندید.

• برای استفاده مجدد از آبگرمکن پس از هر بار قطع و وصل شدن آب، ابتدا آن را در وضعیت خاموش قرار

دهید و با باز کردن شیر آب گرم، هوای محبوس در داخل شبکه لوله‌کشی را تخلیه نمایید؛ سپس طبق

راهنمای روشن کردن دستگاه، مراحل ۱ تا ۶ را انجام دهید.

• این آبگرمکن به دلیل برخورداری از سیستم آیونایز، دیرتر از سایر آبگرمکن‌ها جرم می‌گیرد؛ با این حال در

مناطق دارای املاح زیاد آب، رعایت نکات زیر دوام دستگاه را در برابر رسوب آب بیشتر می‌کند:

• شیر تنظیم گاز را روی کمترین درجه قرار دهید.

• در مسیر ورودی آب به آبگرمکن یک صافی قرار گرفته که لازم است حداقل هر شش ماه یک بار آن را

تمیز نمایید.

• بهتر است با توصیه سرویسکار مجاز از دستگاه سختی‌گیر استفاده نمایید.

• در صورت تغییر مسیر لوله‌کشی، لازم است صافی ورودی آب را تمیز نمایید.

• هنگام کارکرد دستگاه به دلیل بالا رفتن دما، از دست زدن به رویه و دیواره‌های جانبی آن خودداری نمایید.

• دستگاه خود را با پارچه نرم و مرطوب پاک کنید و از مواد حلال برای تمیز کردن آن استفاده نکنید.

▲ • اطلاعات مربوط به سرویس ضروری

لطفاً برای سرویس دستگاه در موارد زیر، با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

• عدم استفاده از آبگرمکن به مدت بیش از یک سال

• سرویس سالانه آبگرمکن، جهت اطمینان از کارکرد بهینه و افزایش طول عمر دستگاه

اگر با هریک از مشکلات زیر مواجه شدید، می‌توانید با بکار بردن راه‌حل‌های ذکر شده به سادگی آن را رفع نمایید. در صورتی که مشکل حل نشد یا با مواردی غیر از مشکلات مندرج در جدول زیر روبرو شدید، با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید تا نسبت به برطرف نمودن آن مشکل اقدام نمایند.

نوع اشکال	علت احتمالی
۱- آبگرمکن روشن نمی‌شود.	۱-۱- باتری‌ها ضعیف شده‌اند.
	۲-۱- باتری‌ها در محفظه مربوطه قرار ندارند.
	۳-۱- آداپتور به برق وصل نیست.
	۴-۱- شیر اصلی گاز مربوط به آبگرمکن بسته است.
	۵-۱- مراحل اولیه روشن نمودن دستگاه درست انجام نشده است.
	۶-۱- شیر تنظیم گاز آبگرمکن در وضعیت روشن قرار ندارد.
	۷-۱- کپسول گاز مایع خالی شده است. (در صورت استفاده از گاز مایع)
۲- آب گرم نمی‌شود.	۱-۲- شیر تنظیم گاز روی کمترین درجه قرار دارد.
	۲-۲- شیر تنظیم دمای آب روی کمترین درجه قرار دارد.
	۳-۲- کپسول گاز مایع در حال اتمام است. (در صورت استفاده از گاز مایع)
	۴-۲- روی کپسول گاز رگولاتور مناسبی نصب نشده است. (در صورت استفاده از گاز مایع)
۳- شعله زرد می‌سوزد و هوای محیط سنگین است.	۱-۳- اکسیژن کافی در محیط وجود ندارد.
	۲-۳- مسیر دودکش گرفته است.
	۳-۳- لوله دودکش درست به آبگرمکن وصل نشده است.
	۴-۳- لوله دودکش (روی دیوار) از جای خود خارج شده است.
	۵-۳- کلاهک انتهای دودکش (خارج از ساختمان) از لوله دودکش جدا شده است.
۴- با بستن تمام شیرهای آب گرم آبگرمکن همچنان روشن است.	۱-۴- لوله آب گرم ساختمان ترکیده است یا نشتی دارد.
	۲-۴- مکانیزم کنترل دستگاه تحت تاثیر عوامل مختلف درست عمل نمی‌کند.
۵- آبگرمکن خاموش می‌شود.	۱-۵- کلید حرارتی روی مبدل فعال شده است.
	۲-۵- کلید حرارتی روی کلاهک تعدیل فعال شده است.

راه حل
۱-۱- باتری های نو جایگزین آنها کنید.
۲-۱- باتری ها را در محفظه خود قرار دهید.
۳-۱- آداپتور را به پریز بزنید و مطمئن شوید که پریز مربوطه برق دارد.
۴-۱- آن را باز کنید.
۵-۱- دوباره و با دقت بیشتری کلیه مراحل درج شده روی بدنه دستگاه را انجام دهید.
۶-۱- آن را در وضعیت  قرار دهید.
۷-۱- کپسولی پر جایگزین آن کنید.
۱-۲- آن را خلاف جهت حرکت عقربه های ساعت بچرخانید.
۲-۲- آن را در جهت حرکت عقربه های ساعت بچرخانید.
۳-۲- کپسولی پر جایگزین آن کنید.
۴-۲- از رگولاتوری با ظرفیت ۲ کیلوگرم در ساعت روی کپسول گاز استفاده کنید.
۱-۳- دریا پنجره را بگشایید و اجازه دهید هوای آزاد وارد محیط شود.
۲-۳- خروجی و مسیر دودکش را کنترل و آن را باز نمایید.
۳-۳- لوله دودکش را درست به آبگرمکن وصل کنید.
۴-۳- لوله دودکش را در جای خود قرار دهید.
۵-۳- کلاهک را در جای خود قرار دهید.
۱-۴- آن را تعمیر نمایید.
۲-۴- برای جلوگیری از آسیب رسیدن به دستگاه، بلافاصله یکی از شیرهای آب گرم را باز نمایید؛ سپس شیر گاز مربوط به آبگرمکن و پس از آن شیر آب گرم را ببندید و فورا جهت رفع مشکل با مرکز مشتریان بوتان یا سرویسکار مجاز تماس بگیرید.
۱-۵- دو دقیقه صبر کنید، سپس از دستگاه استفاده نمایید.
۲-۵- دو دقیقه صبر کنید، سپس از دستگاه استفاده نمایید. از باز بودن مجرای خروجی دودکش ساختمان و عملکرد مناسب آن اطمینان حاصل کنید.

گروه صنعتی بوتان تعمیر و تعویض قطعات آبگرمکن‌های دیواری را به مدت ذکر شده در ضمانت‌نامه، تضمین می‌نماید. بدیهی است که ضمانت‌نامه مزبور در موارد زیر فاقد اعتبار است:

- ۱- نصب آبگرمکن توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز
- ۲- تعمیر، دستکاری یا جابجایی دستگاه و تغییر شرایط نصب توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز
- ۳- عدم استفاده صحیح از دستگاه
- ۴- عدم رعایت الزامات ایمنی مندرج در این راهنما
- ۵- مفقود یا مخدوش شدن ضمانت‌نامه یا عدم وجود مهر و امضای سرویسکار مجاز بر روی آن
- ۶- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر عواملی از قبیل آتش سوزی، رعد و برق، سیل، زلزله و ...
- ۷- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر عوامل محیطی غیر معمول و مغایر با جدول مشخصات فنی، نظیر فشار بیش از حد گاز، بالا بودن بیش از حد املاح آب، نوسان ولتاژ برق، وزش مستقیم باد و ...
- ۸- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر استفاده غیر متعارف نظیر مصارف صنعتی، غیر خانگی و ...
- ۹- آسیب دیدگی قطعات و اتصالات دستگاه بر اثر ریخ زدگی آب

در طول دوره اعتبار ضمانت‌نامه، هزینه سرویس دوره‌ای، سرویس صافی آب و آمد و رفت سرویسکار مجاز به عهده مشتری است.

گروه صنعتی بوتان از تاریخ تولید محصول، به مدت ۱۰ سال قطعات یدکی استاندارد این محصول را تامین و عرضه می‌نماید.

مراکز مشتریان بوتان در سراسر کشور

استان	تلفن	کد
تهران	۰۲۱ ۵ ۱۰ ۱۱	۰۲۱
آذربایجان شرقی	۳۵۵۳ ۰۸۸۸ ۳۵۵۳ ۰۱۵۷ ۳۵۵۳ ۰۴۰۵	۰۴۱
آذربایجان غربی	۳۲۵۵ ۴۱ ۰۹	۰۴۴
اردبیل	۳۳۲۳ ۴۹۹۲ ۳۳۲۳ ۹۹۷۵	۰۴۵
اصفهان	۳۶۶۷ ۳۳۹۰ - ۲ ۳۶۶۷ ۲۰۵۳	۰۳۱
البرز	۳۶ ۲۱ ۳۹ ۴۹	۰۲۶
ایلام	۳۳۲۴ ۴۰۹۰	۰۸۴
بوشهر	۳۳۵۵ ۲۳۲۱	۰۷۷
چهارمحال و بختیاری	۳۲۲۵ ۲۱۲۳	۰۳۸
خراسان جنوبی	۳۲۴۵ ۰۵۵۵	۰۵۶
خراسان رضوی	۳۸۴۲ ۰۴۱۱ ۳۸۴۰ ۱۱۴۳	۰۵۱
خراسان شمالی	۳۲۲۲ ۷۵ ۷۵	۰۵۸
خوزستان	۵۳۵۱ ۰۴۱۰ ۴۲۶۹ ۱۰۵۰ ۳۲۲۳ ۰۷۴۱ - ۳	۰۶۱
زنجان	۳۳۳۶ ۶۲۳۲	۰۲۴
سمنان	۳۲۳۶ ۰۲۰۲	۰۲۳
سیستان و بلوچستان	۳۳۲۱ ۶۶۶۱	۰۵۴
فارس	۳۶۴۶ ۲۰۰۰ - ۳	۰۷۱
قزوین	۳۳۵۷ ۱۰۱۱	۰۲۸
قم	۳۲۹۴ ۰۵۹۱	۰۲۵
کرمان	۳۲۲۲ ۳۲۲۷ ۳۲۲۲ ۴۲۷۷	۰۳۴
کرمانشاه	۳۸۳۶ ۶۴۷۸ - ۹ ۳۸۳۶ ۲۰۰۳ ۳۸۳۶ ۳۰۰۶	۰۸۳
کردستان	۳۳۶۶ ۶۷۷۶	۰۸۷
کهگیلویه و بویر احمد	۳۳۲۳ ۶۳۷۴	۰۷۴
گلستان	۳۲۲۲ ۰۰۹۷ ۳۲۲۲ ۵۳۲۱	۰۱۷
گیلان	۳۳۲۲ ۰۶۰۳ - ۴ ۳۳۲۳ ۳۳۵۵	۰۱۳
لرستان	۳۳۴۲ ۱۱۰۰	۰۶۶
مازندران	۴۲۰۴ ۱۷۷۸ ۳۲۲۵ ۸۸۰۰ - ۱ ۳۲۲۸ ۹۷۵۰	۰۱۱
مرکزی	۳۲۲۴ ۵۸۹۱ ۳۲۲۳ ۰۰۱۹ ۳۲۲۴ ۰۸۷۹	۰۸۶
هرمزگان	۳۲۲۱ ۱۴۴۱	۰۷۶
همدان	۳۸۲۱ ۹۱۰۰	۰۸۱
یزد	۳۸۲۶ ۸۷۵۰	۰۳۵

مرکز سراسری ارتباط مشتریان: ۰۲۱ - ۵ ۱۰ ۱۱ (خط ویژه)

پاسخگویی به مشتریان	هفت روز هفته، بدون تعطیلی
شنبه تا چهارشنبه:	۸:۰۰ تا ۲۲:۰۰
پنج‌شنبه:	۸:۰۰ تا ۱۶:۴۵
روزهای تعطیل:	۸:۰۰ تا ۱۶:۴۵
سایر ساعات:	پیاپی تلفنی

- راهنمایی تلفنی
- مشاوره انتخاب مدل
- نصب ایمن
- آموزش بکارگیری دستگاه
- نگهداری و تعمیر
- بازرسی ادواری
- قطعات یدکی استاندارد
- رسیدگی به نظرها و پیشنهادات

دفتر مرکزی: تهران، سهروردی شمالی، هویزه شرقی، شماره ۳۴
کدپستی: ۴۳۶۱۱ - ۱۵۵۹۹
تلفن: ۰۲۱ - ۸۳۵۲ ۰۰۰۰